指定受信の設定方法 SoftBankのスマートフォンをお使いの方 メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。





設定方法に関しての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。 ■ SoftBank 窓口:携帯 157 (無料) ■一般電話:0800-919-0157(無料)

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法 SoftBankの携帯電話 をお使いの方





※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法 auのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。



指定受信の設定方法 auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

ATFILITE



指定受信の設定方法 DOCOMOのスマートフォンをお使いの方 メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。



指定受信の設定方法 DOCOMOの携帯電話 をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。



※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法 Docomoの迷惑メールおまかせブロック_{をお使いの方}



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳(クラウド)と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。 しかし、<u>一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまい</u> ます。

<u>迷惑メールフォルダは初期設定では非表示</u>になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知ることができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン

1	2	3	4	
フォルダー覧 クラウド 24,920歳 クラウド 第メール デンブレートで作成 日 受信 BC アブリ連携で作成 日 メッセ フォルダ新規作成 マののメール メール級込み 日 送信 BC メール振り分け 日 送信 BC メール振り分け 日 送信 BC メール版定 ● 公 迷惑 ヘルブ 日 ごみ箱 アブリ情報 ※TT#0 ロ dよ1 アブリ情報 Q	 メール設定 ② 表示カスタマイズ ③ 通信設定 ③ Wi-fi。d アカウント設定 S ④ デコメ・引用・署名・定型文 ④ 海外設定 ④ 詳細設定 ④ 詳細設定 ④ ドコモメール設定サイト ⑦ 迷惑メールお任せブロック 	 迷惑メールおまかせブロック設定 迷惑メールおまかせブロック設定 迷惑メールおまかせブロック申し込み 迷惑メールフォルダ表示設定 表示する 表示しない モャンセル 	フォルダー覧 ワイック設定 「 ● 受信 BOX □ 図 メッセージR □ 図 メッセージS 20回0X-ル □ ● 送信 BOX □ 図 未送信 BOX □ 図 未送信 BOX □ 図 未送信 BOX □ 図 まご信 BOX □ 図 まご信 BOX □ 図 まごにでデコメを探す ✓ Q C	迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す ⑤ドコモ電話帳に 「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録 ⑥クラウドメニュー(の「クラウド復旧メール」 を選択 ⑦「手動バックアップ」を選択
■ sp モード / らくらくスマートフォン / 手順①→手順②→「迷惑メールフォルダ表示設定」をタップ→手順④				

設定方法に関しての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。 ■ docomo 窓口:151(無料) ■一般電話:0120-800-000(無料)

指定受信の設定方法 Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 / icloud メールをお使いの方 メールがう



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone



設定方法に関しての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。 ■docomo 窓口:151(無料) ■一般電話:0120-800-000(無料)

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

icloud ページへログイン
 メール項目をクリック
 解除したいメールを選択
 4右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ https://getsupport.apple.com/